

Sisällysluettelo

1 Tietoturva kansalaistaitona

Mihin tietoturvalle pyritään?.....	10
Todentaminen.....	12
Tietosuojat.....	12
Tietoturvan kolme tasoa.....	13
Henkilökohtainen.....	13
Työ.....	13
Kansallinen.....	14
Nettisisä ja kriisiviestintä.....	14
Totuus on ensimmäinen uhri.....	15
Kriisiviestintä.....	17
Tietoturvan viholliset.....	19
Oma perhe.....	19
Eri alojen ammattilaiset.....	19
Haktivistit.....	20
Rikolliset.....	22
Teollisuusvakoajat.....	22
Valtiot.....	23
Tietoturvan periaatteita.....	24
Ei tekniikkaa vaan psykologiaa.....	24
Mukavuus kertoo turvallisuudesta.....	24
Mokailu helpottuu koko ajan.....	25
Odota odottamatonta.....	25
Vain huonot uutiset ovat uutisia.....	26
Mistä lisätietoja?.....	27

2 Mobiiliturva

Puhelimen seuraaminen.....	30
Salakuuntelu.....	31
Puhelimen vakoiluohjelmat.....	31
Puhelinvastaaja on helppo uhri.....	33
Voiko puhelinnumeroihin luottaa?.....	33
Miksi puhelin pörisee, mutta ei soi?.....	34
Piilota puhelinnumerosi.....	34
Viestintäsalaisuus on tiukka.....	36
Suomen rikotuin laki?.....	37
Älypuhelin voi tappaa liikenteessä.....	37

Älä kailota.....	39
Puhelimen suojaaminen.....	40
Sim-kortin suojaus: pin ja puk.....	40
Lukitse, jos eri sim.....	41
Näppäimistölukko.....	42
Puhelimen suojakoodi.....	42
Etälukitus.....	43
Etätyhjennys.....	43
Äänimerkki.....	43
Kadonneen puhelimen jäljittäminen.....	43
Puhelin paikantui – entäs sitten?.....	46
Puhelimen tyhjentäminen.....	47
Tyhjentäminen eri puhelimissa.....	48
Puhelin kierrätykseen.....	49
ICE-numero hätätapauksia varten.....	51
Älypuhelin on tietoturvan painajainen.....	52
Haittaohjelmat.....	53
Tappokytin.....	55

3 Turvallinen nettiasiointi

Varmenteet.....	59
Varmenteen tiedot.....	60
Varmennevirheet.....	62
Luotettavat varmentajat.....	63
Pankkitroijalaiset.....	64
Kenen on vastuu?.....	65
Suojaohjelmat.....	66
Site Advisor ja MyWot.....	67
Älä klikkaa OK, ellei ymmärrä kysymystä.....	70
Tiedonkalastelu.....	73
Yksityisyys-tila.....	76
Asiointi sähköpostilla.....	77
Meneekö viesti perille?.....	77
Petolliset roskapostifiltterit.....	78
Lähtäjän nimi on helppo väärentää.....	78
Tekniset häiriöt.....	79
Postilaatikko ei ehkä säily.....	80

Harkitse ennen kuin lähetät.....	80
Säilyykö viestintäsalaisuus?.....	81
Asiointi terveydenhuollon kanssa.....	81

4 Verkosta ostaminen

Verkkokaupan ongelmia.....	84
Miksi rekisteröityä?.....	84
Ei mainospostia, kiitos.....	84
Palautusoikeus.....	85
Hintavertailusivustot.....	86
Saako henkilötunnusta kysyä?.....	86
Miksei meille myydä?.....	86
Tuttavia myytävänä.....	88
Ulkomailta tilaaminen.....	88
Miten arvioida kaupan luotettavuutta?.....	91
Y-tunnus.....	91
Sertifikaatit.....	92
Googlaa ennen kuin tilaat.....	93
Katso karttaa.....	93
Howard-verkkokauppa-apuri.....	93
Huijaavat asiakkaat.....	94
Maksutavat.....	95
Luottokortti.....	95
PayPal.....	97
Tilisiirto.....	98
Verkkopankit.....	98
Postiennakko.....	98
Kuluttajan laskuttaminen.....	99
Nettihuutokaupat.....	100
Myyjien ja ostajien arviointi.....	100
Älä luota ruutukuviin äläkä ilmoituksiin.....	101
Huutokauppahuijaukset.....	101
Varastettua tavaraa?.....	102
Viihde ja lääkkeet.....	103
Aikuisviihdepalvelut.....	103
Nettipokeri.....	103
Lääkkeiden tilaaminen.....	104
Luottokortin käyttö.....	106
Korttinumeron varmistaminen.....	106

Pankkitunnukset tarpeen.....	106
Luottokortti ulkomailla.....	107
Entä jos luottokorttinumero päättyy rikollisille?.....	107
Korttivarkaudet.....	108
Pankkikorttien kopiointi.....	109

5 Salasanat

Todentamisen problematiikka.....	112
Salasanat ovat huonoja, koska.....	112
Tarua ja totta.....	113
Salasanavaatimukset.....	114
Mitä vikaa ohjeissa?.....	115
1. Pituus ja erikoismerkit.....	115
2. Vaihtaminen.....	116
3. Muistamisen pakko.....	117
4. Joka paikkaan eri.....	118
Ehdottomasti huonoja salasanoja.....	118
Niksejä parempiin salasanoihin.....	119
Kirjaimet numeroiksi.....	120
Pitkän lauseen alkukirjaimet.....	120
Väli- ja erikoismerkit.....	120
Ääkkösiä mukaan.....	120
Kolmen osan salana.....	120
Helpollakin voi päästä.....	121
Kokonaiset lauseet.....	121
Salasanojen murtaminen.....	121
Tiiviste suojaa salanaa.....	122
Muita käyttökohteita.....	122
Tiivisteiden murtaminen.....	123
Suola parantaa tiivistettä.....	124
Yleisimmät salasanat.....	125
Takaovi salasanoihin.....	128
Apua, unohdin salananani!.....	128
Näppäimistökaappari.....	129
Selain muistaa salananat.....	130
Salasanojen hallintaohjelmat.....	133
Keepass.....	133

