

Sisällys

10 parasta vinkkiä tietokoneongelmiin

| | |
|---|----|
| 1 Aseta salasana | 2 |
| 2 Poista tarpeettomat ohjelmat | 3 |
| 3 Käytä Järjestelmän määrittelytyökalua | 4 |
| 4 Paranna suorituskykyä ReadyBoostilla | 5 |
| 5 Lisää ulkoinen kiintolevy | 6 |
| 6 Tarkista jakamisasetukset | 7 |
| 7 Luo kotiryhmä | 8 |
| 8 Hanki Windows Live Essentials | 9 |
| 9 Ota käyttöön Vieras-tili | 10 |
| 10 Jaa mediatiedostoja Media Playeristä | 11 |

1 Tunne tietokoneesi

| | |
|---|----|
| • Tutki järjestelmäsi | 15 |
| • Katso Windowsin järjestelmäluokitus | 16 |
| • Tarkista vapaa kiintolevytila | 17 |
| • Tutki ilmaisinalueen ohjelmia | 18 |
| • Tutki laitteistoasi laitehallinnan avulla | 19 |
| • Tutki Kaikki ohjelmat -valikkoa | 20 |
| • Luo salasanan palautuslevy | 21 |
| • Luo järjestelmän korjauslevy | 22 |

2 Alkutoimet ja pikakorjaukset

| | |
|--|----|
| • Aseta salasana | 25 |
| • Windows Update -toiminto | 26 |
| • Päivitä kolmannen osapuolen ohjelmat | 27 |
| • Tarkista Windows 7:n Toimintokeskus | 28 |

| | |
|--|----|
| • Käytä Windows Defenderiä | 29 |
| • Käynnistä tietokone, modeemi ja reititin uudelleen | 30 |
| • Järjestelmän palauttaminen | 31 |
| • Päivitä laiteohjain | 32 |
| • Korvaa puuttuvat järjestelmätiedostot | 33 |
| • Käytä Järjestelmän määrittelytyökalua | 34 |
| • Paikanna Ohje-tiedostot | 35 |

3 Vapauta kiintolevytilaa

| | |
|--|----|
| • Poista tarpeettomat tiedostot ja kansiot | 39 |
| • Etsi ja poista tiettyjä tiedostotyyppisiä | 40 |
| • Poista tarpeettomat ohjelmat | 41 |
| • Poista tarpeettomat järjestelmän palautustiedostot | 42 |
| • Poista tarpeettomat mediatiedostot | 44 |
| • Levyn uudelleenjärjestäminen | 46 |
| • Tyhjennä Roskakori | 47 |
| • Tarkista Levyn eheytysohjelmien asetukset | 48 |

4 Korjaa laitteisto-ongelmat

| | |
|---|----|
| • Yleisimmät laitteisto-ongelmat | 53 |
| • Windows-yhteensopivuus | 54 |
| • Paranna suorituskykyä ReadyBoostilla | 55 |
| • Ratkaise ääniongelmia | 56 |
| • Ratkaise tulostinongelmia | 57 |
| • Etsi laiteohjain internetistä | 58 |
| • Lataa ja asenna laiteohjain | 59 |
| • Palauta aikaisempi laiteohjain | 60 |
| • Lisää ulkoinen kiintolevy | 61 |
| • Varmista sisäisten laitteiden kytkennät | 62 |

5 Korjaa ohjelmisto-ongelmat

| | |
|------------------------------------|----|
| • Hyödynnä Ohje-valikkoja | 65 |
| • Päivitä ohjelmistot | 66 |
| • Asenna ohjelmisto uudelleen | 67 |
| • Suorita yhteensopivuustilassa | 68 |
| • Googlaa virheilmoituksia | 69 |
| • Harkitse vaihtoehtoisia ohjelmia | 70 |
| • Poista virheelliset sovellukset | 72 |

6 Korjaa käynnistysongelmat

| | |
|--|----|
| • Käynnistä tietokone uudelleen | 75 |
| • Palauta viimeisin toiminut kokoonpano | 76 |
| • Käynnistä tietokone vikasetilaan (ja uudelleen) | 77 |
| • Valitse käynnistyksen korjaus | 78 |
| • Käynnistä tietokone järjestelmän korjauslevyn avulla | 79 |
| • Suorita korjausasennus | 80 |
| • Suorita levyn tarkistus | 81 |

7 Tunnista ja korjaa verkko-ongelmat

| | |
|---|----|
| • Käy läpi aiemmat vianmäärittelyohjeet | 85 |
| • Varmista, että tarvittavat laitteet ovat päällä | 86 |
| • Kytke uudelleen johdot ja yhteydet | 87 |
| • Siirrä langattomia yhteyspisteitä | 88 |
| • Käytä verkon vianmäärittelytoimintoa | 89 |
| • Vaihda vioittuneet johdot, jakajat ja muut laitteet | 90 |
| • Varmista verkkosi yksityisyys | 91 |
| • Tarkista jakamisasetukset | 92 |
| • Luo käyttäjätili | 94 |

- Vaadi salasana 96
- Poista tarpeettomat verkot 97
- Luo kotiryhmä 98
- Liity kotiryhmään 99

8 Asenna puuttuvat ja tarvittavat sovellukset

- Lataamisen ja asentamisen perusteet 103
- Hanki Windows Live Essentials 105
- Hanki Windows Live ID 106
- Hanki Microsoft Security Essentials 107
- Hanki PowerPoint Viewer 109
- Hanki Adobe Reader 110
- Harkitse Skypeä 111
- Harkitse Firefoxia 112

9 Ratkaise sähköpostiongelmat

- Muuta uusien viestien tarkistustiheyttä 115
- Näytä kuvat ja salli linkit 116
- Salli liitetiedostot 117
- Merkitse viesti roskapostiksi 118
- Merkitse viesti ei-roskapostiksi 120
- Tee roskapostisuodatin 121
- Tyhjennä Rostaposti- ja Poistetut-kansiot 123
- Poista Lähtevät-kansioon juuttuneet viestit 124
- Päivitä tietokoneen kellonaika ja päivämäärä 125
- Tulkitse virheilmoitukset 126
- Siirrä yhteystiedot 127

10 Ratkaise Internet Explorer 8 -selaimen ongelmat

- Sulje pois verkko-ongelmat 131
- Käytä yhteensopivuusnäkyä 132
- Muuta suojausasetuksia 133
- Varmista, että evästeet ovat käytössä 134
- Hallitse lisäosia 135
- Palauta Internet Explorerin asetukset 137
- Käytä haittaohjelmien poistotyökalua 138
- Hyödynnä online-tukea 139
- Hanki päivitys 140
- Näytä työkalurivit 141
- Poista tarpeettomia suosikkeja 142

11 Ratkaise tietoturvavaroitukset

- Tunnista ero järjestelmän ja kolmannen osapuolen ilmoitusten välillä 145
- Tutustu Toimintokeskukseen 147
- Ratkaise ongelma Toimintokeskuksessa 148
- Poista tarpeettomat päivitysohjelmat 150
- Tarkista verkkosivuston suojausraportti 151
- Katso kaikki sähköpostiviestin osat 152
- Poista suojausilmoitukset käytöstä 153

12 Poista virus

- Tunnista viruksen merkit 157
- Ensimmäiset toimenpiteet 158
- Asenna virustentorjuntapäivitykset 159

| | |
|---|-----|
| • Tee virustarkistus | 160 |
| • Valitse online-ratkaisu | 161 |
| • Tee tarkistus haittaohjelmien poistotyökalulla | 162 |
| • Etsi internetistä ohjeita viruksen poistamiseen | 163 |
| • Viimeiset toimenpiteet | 164 |

13 Hallitse ja jaa tietoja

| | |
|--------------------------------------|-----|
| • Tarkista jakamisasetukset | 167 |
| • Luo kansio | 168 |
| • Siirrä tai kopioi tietoja kansioon | 169 |
| • Poista tiedosto tai kansio | 170 |
| • Jaa tiedosto tai kansio | 171 |
| • Määritä tietyt jakamisoikeudet | 172 |
| • Tutustu kirjastoihin | 174 |
| • Luo uusi kirjasto | 175 |
| • Löydä kadonnut tiedosto tai kansio | 177 |
| • Palauta tietoja Roskakorista | 178 |
| • Luo hakukansio | 179 |
| • Poista Vain luku -määrite | 180 |

14 Korjaa mediaongelmat

| | |
|--|-----|
| • Siirrä mediatiedostoja mediakirjastoihin | 183 |
| • Siivoa mediakirjastosi | 185 |
| • Jaa mediaa Media Playeristä | 186 |
| • Käytä mediaa verkkosi kautta | 187 |
| • Selvitä, millä ohjelmalla voit toistaa tiedoston | 188 |
| • Hanki kolmannen osapuolen mediaohjelmistoja | 189 |

| | |
|--|-----|
| • Yhdistä tiedostotyyppi ohjelmaan | 190 |
| • Yhdistä useita tiedostotyyppettä ohjelmiin | 191 |
| • Muunna tiedostoja toiseen muotoon | 192 |
| • Ratkaise dvd-ongelmat | 193 |
| • Muuta tallennusasetuksia Media Centerissä | 194 |

15 Hallitse ja ylläpidä tietokoneitasi

| | |
|---|-----|
| • Poista tarpeettomat tiedot | 197 |
| • Pakkaa tiedostoja ja kansioita | 198 |
| • Siirrä harvoin käytetyt tiedot pois tietokoneelta | 199 |
| • Järjestä tiedostot kansioihin | 200 |
| • Ota käyttöön Vieras-tili | 201 |
| • Pidä työpöytäsi siistinä | 202 |
| • Kiinnitä kuvake Käynnistä-valikkoon tai tehtäväpalkkiin | 203 |
| • Käy läpi ongelmaraportit ja niiden ratkaisut | 204 |
| • Pidä tietokoneesi ajantasaisena | 205 |

16 Muokkaa laitteistoa työskentelysi helpottamiseksi

| | |
|---|-----|
| • Asenna digitaalikamera, web-kamera tai muistikortti | 209 |
| • Asenna tulostin | 210 |
| • Asenna ohjelmistoja | 211 |
| • Muuta lepotilan asetuksia | 212 |
| • Muuta virtapainikkeen asetuksia | 214 |

10 yleisintä tietokoneongelmaa ratkaisuihin

- 1 Tietokoneessani on jotain vikaa. Se toimi hienosti vielä eilen. 216
- 2 Yksi laitteistani on äskettäin lakannut toimimasta tai vastaamasta. 217
- 3 Onko tietokoneeni ajantasainen ja suojassa uusilta turvallisuusuhilta? 218
- 4 Ponnahdusilmoitukset, joiden mukaan tietokoneessani on ongelma. 219
- 5 En pääse internetiin. 220
- 6 Tietty kolmannen osapuolen ohjelma aiheuttaa aina jotain kummallista. 221
- 7 Tietokoneeni ei käynnisty uudelleen. En pääse tervetulonäyttöön. 222
- 8 Olen käynnistänyt uudelleen tietokoneen, modeemin ja reitittimen, mutta en vielääkään pääse internetiin. 223
- 9 Minulla ei ole varaa virustentorjuntaohjelmaan, joten tietokoneeni on suojaamaton. 224
- 10 Saan virheilmoituksia, että muisti on vähissä. 225