

Sisällys

10 parasta vinkkiä tietokoneongelmiin

1 Aseta salasana	2
2 Poista tarpeettomat ohjelmat	3
3 Käytä Järjestelmän määrittelytyökalua	4
4 Paranna suorituskykyä ReadyBoostilla	5
5 Lisää ulkoinen kiintolevy	6
6 Tarkista jakamisasetukset	7
7 Luo kotiryhmä	8
8 Hanki Windows Live Essentials	9
9 Ota käyttöön Vieras-tili	10
10 Jaa mediatiedostoja Media Playeristä	11

1 Tunne tietokoneesi

• Tutki järjestelmäsi	15
• Katso Windowsin järjestelmäluokitus	16
• Tarkista vapaa kiintolevytila	17
• Tutki ilmaisinalueen ohjelmia	18
• Tutki laitteistoasi laitehallinnan avulla	19
• Tutki Kaikki ohjelmat -valikkoa	20
• Luo salasanan palautuslevy	21
• Luo järjestelmän korjauslevy	22

2 Alkutoimet ja pikakorjaukset

• Aseta salasana	25
• Windows Update -toiminto	26
• Päivitä kolmannen osapuolen ohjelmat	27
• Tarkista Windows 7:n Toimintokeskus	28

• Käytä Windows Defenderiä	29
• Käynnistä tietokone, modeemi ja reititin uudelleen	30
• Järjestelmän palauttaminen	31
• Päivitä laiteohjain	32
• Korvaa puuttuvat järjestelmätiedostot	33
• Käytä Järjestelmän määrittelytyökalua	34
• Paikanna Ohje-tiedostot	35

3 Vapauta kiintolevytilaa

• Poista tarpeettomat tiedostot ja kansiot	39
• Etsi ja poista tiettyjä tiedostotyyppisiä	40
• Poista tarpeettomat ohjelmat	41
• Poista tarpeettomat järjestelmän palautustiedostot	42
• Poista tarpeettomat mediatiedostot	44
• Levyn uudelleenjärjestäminen	46
• Tyhjennä Roskakori	47
• Tarkista Levyn eheytysohjelmien asetukset	48

4 Korjaa laitteisto-ongelmat

• Yleisimmät laitteisto-ongelmat	53
• Windows-yhteensopivuus	54
• Paranna suorituskykyä ReadyBoostilla	55
• Ratkaise ääniongelmia	56
• Ratkaise tulostinongelmia	57
• Etsi laiteohjain internetistä	58
• Lataa ja asenna laiteohjain	59
• Palauta aikaisempi laiteohjain	60
• Lisää ulkoinen kiintolevy	61
• Varmista sisäisten laitteiden kytkennät	62

5 Korjaa ohjelmisto-ongelmat

• Hyödynnä Ohje-valikkoja	65
• Päivitä ohjelmistot	66
• Asenna ohjelmisto uudelleen	67
• Suorita yhteensopivuustilassa	68
• Googlaa virheilmoituksia	69
• Harkitse vaihtoehtoisia ohjelmia	70
• Poista virheelliset sovellukset	72

6 Korjaa käynnistysongelmat

• Käynnistä tietokone uudelleen	75
• Palauta viimeisin toiminut kokoonpano	76
• Käynnistä tietokone vikasietotilaan (ja uudelleen)	77
• Valitse käynnistyksen korjaus	78
• Käynnistä tietokone järjestelmän korjauslevyn avulla	79
• Suorita korjausasennus	80
• Suorita levyn tarkistus	81

7 Tunnista ja korjaa verkko-ongelmat

• Käy läpi aiemmat vianmäärittelyohjeet	85
• Varmista, että tarvittavat laitteet ovat päällä	86
• Kytke uudelleen johdot ja yhteydet	87
• Siirrä langattomia yhteyspisteitä	88
• Käytä verkon vianmäärittelytoimintoa	89
• Vaihda vioittuneet johdot, jakajat ja muut laitteet	90
• Varmista verkkosi yksityisyys	91
• Tarkista jakamisasetukset	92
• Luo käyttäjätili	94

• Vaadi salasana	96
• Poista tarpeettomat verkot	97
• Luo kotiryhmä	98
• Liity kotiryhmään	99

8 Asenna puuttuvat ja tarvittavat sovellukset

• Lataamisen ja asentamisen perusteet	103
• Hanki Windows Live Essentials	105
• Hanki Windows Live ID	106
• Hanki Microsoft Security Essentials	107
• Hanki PowerPoint Viewer	109
• Hanki Adobe Reader	110
• Harkitse Skypeä	111
• Harkitse Firefoxia	112

9 Ratkaise sähköpostiongelmat

• Muuta uusien viestien tarkistustiheyttä	115
• Näytä kuvat ja salli linkit	116
• Salli liitetiedostot	117
• Merkitse viesti roskapostiksi	118
• Merkitse viesti ei-roskapostiksi	120
• Tee roskapostisuodatin	121
• Tyhjennä Rostaposti- ja Poistetut-kansiot	123
• Poista Lähtevät-kansioon juuttuneet viestit	124
• Päivitä tietokoneen kellonaika ja päivämäärä	125
• Tulkitse virheilmoitukset	126
• Siirrä yhteystiedot	127

10 Ratkaise Internet Explorer 8 -selaimen ongelmat

• Sulje pois verkko-ongelmat	131
• Käytä yhteensopivuusnäkyä	132
• Muuta suojausasetuksia	133
• Varmista, että evästeet ovat käytössä	134
• Hallitse lisäosia	135
• Palauta Internet Explorerin asetukset	137
• Käytä haittaohjelmien poistotyökalua	138
• Hyödynnä online-tukea	139
• Hanki päivitys	140
• Näytä työkalurivit	141
• Poista tarpeettomia suosikkeja	142

11 Ratkaise tietoturvavaroitukset

• Tunnista ero järjestelmän ja kolmannen osapuolen ilmoitusten välillä	145
• Tutustu Toimintokeskukseen	147
• Ratkaise ongelma Toimintokeskuksessa	148
• Poista tarpeettomat päivitysohjelmat	150
• Tarkista verkkosivuston suojausraportti	151
• Katso kaikki sähköpostiviestin osat	152
• Poista suojausilmoitukset käytöstä	153

12 Poista virus

• Tunnista viruksen merkit	157
• Ensimmäiset toimenpiteet	158
• Asenna virustentorjuntapäivitykset	159

• Tee virustarkistus	160
• Valitse online-ratkaisu	161
• Tee tarkistus haittaohjelmien poistotyökalulla	162
• Etsi internetistä ohjeita viruksen poistamiseen	163
• Viimeiset toimenpiteet	164

13 Hallitse ja jaa tietoja

• Tarkista jakamisasetukset	167
• Luo kansio	168
• Siirrä tai kopioi tietoja kansioon	169
• Poista tiedosto tai kansio	170
• Jaa tiedosto tai kansio	171
• Määritä tietyt jakamisoikeudet	172
• Tutustu kirjastoihin	174
• Luo uusi kirjasto	175
• Löydä kadonnut tiedosto tai kansio	177
• Palauta tietoja Roskakorista	178
• Luo hakukansio	179
• Poista Vain luku -määrite	180

14 Korjaa mediaongelmat

• Siirrä mediatiedostoja mediakirjastoihin	183
• Siivoa mediakirjastosi	185
• Jaa mediaa Media Playeristä	186
• Käytä mediaa verkkosi kautta	187
• Selvitä, millä ohjelmalla voit toistaa tiedoston	188
• Hanki kolmannen osapuolen mediaohjelmistoja	189

• Yhdistä tiedostotyyppi ohjelmaan	190
• Yhdistä useita tiedostotyyppisiä ohjelmiin	191
• Muunna tiedostoja toiseen muotoon	192
• Ratkaise dvd-ongelmat	193
• Muuta tallennusasetuksia Media Centerissä	194

15 Hallitse ja ylläpidä tietokoneitasi

• Poista tarpeettomat tiedot	197
• Pakkaa tiedostoja ja kansioita	198
• Siirrä harvoin käytetyt tiedot pois tietokoneelta	199
• Järjestä tiedostot kansioihin	200
• Ota käyttöön Vieras-tili	201
• Pidä työpöytäsi siistinä	202
• Kiinnitä kuvake Käynnistä-valikkoon tai tehtäväpalkkiin	203
• Käy läpi ongelmaraportit ja niiden ratkaisut	204
• Pidä tietokoneesi ajantasaisena	205

16 Muokkaa laitteistoa työskentelysi helpottamiseksi

• Asenna digitaalikamera, web-kamera tai muistikortti	209
• Asenna tulostin	210
• Asenna ohjelmistoja	211
• Muuta lepotilan asetuksia	212
• Muuta virtapainikkeen asetuksia	214

10 yleisintä tietokoneongelmaa ratkaisuihin

- 1 Tietokoneessani on jotain vikaa. Se toimi hienosti vielä eilen. 216
- 2 Yksi laitteistani on äskettäin lakannut toimimasta tai vastaamasta. 217
- 3 Onko tietokoneeni ajantasainen ja suojassa uusilta turvallisuusuhilta? 218
- 4 Ponnahdusilmoitukset, joiden mukaan tietokoneessani on ongelma. 219
- 5 En pääse internetiin. 220
- 6 Tietty kolmannen osapuolen ohjelma aiheuttaa aina jotain kummallista. 221
- 7 Tietokoneeni ei käynnisty uudelleen. En pääse tervetulonäyttöön. 222
- 8 Olen käynnistänyt uudelleen tietokoneen, modeemin ja reitittimen, mutta en vielääkään pääse internetiin. 223
- 9 Minulla ei ole varaa virustentorjuntaohjelmaan, joten tietokoneeni on suojaamaton. 224
- 10 Saan virheilmoituksia, että muisti on vähissä. 225